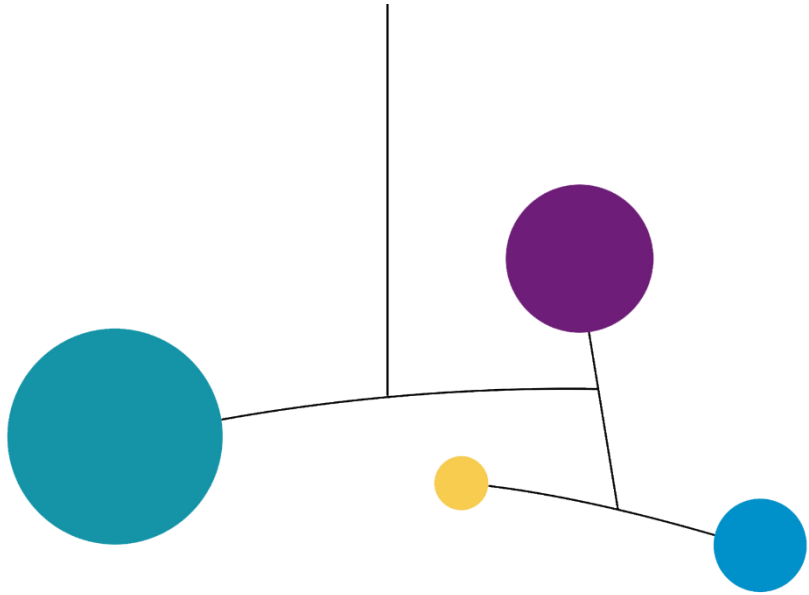
PROMEMORIA

SULL'ETICA

5 VALORI ETICI

E

11 PRINCIPI DI COMPORTAMENTO



Perché un Promemoria sull'etica

Il Codice etico del gruppo SNCF è stato adottato dal consiglio di sorveglianza il 3 novembre 2016.

Si tratta di un documento che:

- da una parte pone in evidenza e definisce i 5 valori etici fondamentali osservati dai dipendenti del gruppo: Integrità, Responsabilità, Rispetto delle persone, Fiducia, Coraggio,
- dall'altra, enuncia 11 principi di comportamento che vengono presentati ognuno sotto forma di ciò che dobbiamo fare (obblighi) e non dobbiamo fare (divieti).

Il Codice etico descrive inoltre il ruolo che devono svolgere gli amministratori nella conoscenza e diffusione della cultura etica all'interno del gruppo.

Per facilitare l'appropriazione del contenuto del codice etico, che ha l'ambizione di essere relativamente esaustiva e ha portato quindi all'elaborazione di un documento voluminoso, la Direzione dell'Etica e della Deontologia propone, con questo Promemoria sull'etica, una presentazione semplificata, concentrata principalmente sugli obblighi o i divieti che devono osservare i dipendenti del gruppo rispetto a ognuno degli 11 principi di comportamento.

Questo è l'oggetto del presente Promemoria sull'etica, un documento pedagogico ma anche, potenzialmente, di ausilio alla decisione o all'azione in alcune situazioni che sollevano problemi di natura etica.

Vi auguro una buona lettura.



Jean-Luc DUFOURNAUD
Direzione dell'Etica e della Deontologia

I 5 valori etici



I nostri cinque valori etici esprimono il modo in cui vogliamo lavorare tra di noi e con tutti i nostri interlocutori: clienti, fornitori, partner e società civile.

L'intento è di renderli comuni a tutti i dipendenti del gruppo SNCF, il che significa che devono ispirare i nostri comportamenti nel collettivo del gruppo SNCF.

Gli 11 principi

I valori etici sono sviluppati in undici principi di comportamento con l'intento di:

- proteggere il capitale umano del Gruppo,
- impedire e contrastare la corruzione e il traffico di influenze illecite,
- contrastare le frodi,
- rispettare il diritto della concorrenza,
- evitare i conflitti di interesse,
- proteggere le informazioni personali e i dati riservati,
- gestire e utilizzare in maniera rigorosa e integra i fondi e il patrimonio di SNCF,
- ridurre la nostra impronta ambientale,
- essere un gruppo civile responsabile e solidale,
- assicurarsi che i nostri prestatori di servizi, fornitori e partner applichino degli standard etici equivalenti,
- assumere doveri specifici legati alla missione di servizio pubblico (laicità, parità di trattamento, lealtà e riservatezza).

1



Proteggere il capitale umano del Gruppo

DOBBIAMO

- ✓ Garantire le condizioni di lavoro rispettando la normativa, i diritti dell'Uomo e la dignità e trattare ciascuno con equità
- ✓ Avere ed esigere un comportamento rispettoso delle persone, della vita privata e delle differenze
- ✓ Evitare e far cessare qualsiasi discriminazione
- ✓ Accogliere e integrare i nuovi collaboratori e fargli conoscere il Codice etico.

NON DOBBIAMO

- ✘ Assumere, o tollerare, comportamenti o propositi che possano configurarsi come molestie morali o sessuali, sessismo o discriminazione, né come umiliazioni o insulti (razzisti, sessisti, xenofobi, omofobi...)
- ✘ Affiggere o lasciar affiggere nei locali di SNCF documenti o scritti di natura degradanti, oltraggiosa o ingiuriosa.

2



Impedire e contrastare la corruzione e il traffico di influenze illecite

DOBBIAMO

- ✓ Osservare le convenzioni internazionali che vietano la corruzione
- ✓ Rifiutare qualsiasi forma di corruzione applicando il programma del Gruppo SNCF sulla prevenzione della corruzione
- ✓ Verificare che i nostri partner e intermediari commerciali agiscano legalmente e onestamente. In caso di seri dubbi, accettare di perdere un affare, di non stipulare contratti o di recedere
- ✓ Assicurarsi che le nostre operazioni finanziarie (contabili, cassa, sovvenzioni, partnership, comunicazione...) non siano soggette a corruzione.

NON DOBBIAMO

- ✘ Sollecitare o accettare pagamenti, regali o inviti da parte di un fornitore, un prestatore di servizi o un candidato, in cambio di un comportamento indebitamente favorevole
- ✘ Proporre o dare a un pubblico agente o a un partner pagamenti, regali o inviti in cambio di un comportamento indebitamente favorevole.

3



Contrastare le frodi

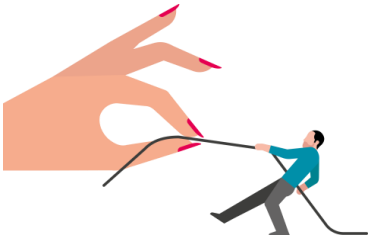
DOBBIAMO

- ✓ Conoscere e far conoscere le procedure interne destinate a prevenire il rischio di frode
- ✓ Applicare le regole di separazione delle funzioni (decisionale e di controllo), di delega dei poteri, di firma e di doppio controllo
- ✓ Assicurare la tracciabilità delle operazioni e la fedeltà dei conti
- ✓ Verificare la realtà delle spese professionali rimborsate dal Gruppo SNCF.

NON DOBBIAMO

- ✘ Sottrarre somme, prodotti o materiali del Gruppo SNCF
- ✘ Ingannare sulle quantità al fine di ottenere dei corrispettivi indebiti dai prestatori di servizi o fornitori
- ✘ Distruggere documenti giustificativi, falsificare le scritture o i documenti contabili o bancari o omettere una formalità obbligatoria per dissimulare un comportamento illegale o un profitto personale.

4



Rispettare il diritto della concorrenza

DOBBIAMO

- ✓ Rispettare tutte le norme della libera concorrenza
- ✓ Applicare i principi e le regole di acquisto del Gruppo SNCF e i criteri che consentono gli appalti a trattativa privata o che impongono una gara d'appalto
- ✓ Agire lealmente con i nostri concorrenti, partner, prestatori di servizi o fornitori.

NON DOBBIAMO

- ✘ Partecipare ad accordi sui prezzi con i concorrenti, ripartire i mercati, restringere l'accesso al mercato o falsare una procedura d'appalto
- ✘ Favorire indebitamente un fornitore o un prestatore di servizi, ad esempio fornendogli un'informazione privilegiata
- ✘ Approfittare di una situazione di posizione dominante sul mercato per ostacolare i concorrenti o sollecitare vantaggi indotti da fornitori o prestatori di servizi.

5



Evitare i conflitti di interesse

DOBBIAMO

- ✓ Identificare, prima che si verifichino, le situazioni a rischio, vale a dire quelle in cui un qualsiasi interesse personale interferisca o potrebbe interferire con l'interesse di SNCF
- ✓ Dichiarare chiaramente queste situazioni al nostro responsabile superiore
- ✓ In tali situazioni, non intervenire nel processo precontrattuale o non partecipare alla riunione in cui si prende la decisione.

NON DOBBIAMO

- ✘ Essere coinvolti in attività esterne in concorrenza con il Gruppo o che favoriscano i suoi concorrenti
- ✘ Avere un rapporto privilegiato con un fornitore o prestatore di servizi del Gruppo che ci ponga in una situazione di dipendenza nei suoi confronti
- ✘ Partecipare a un processo di selezione laddove vi siano dei legami personali (parentela, amicizia,...) con un responsabile del candidato fornitore o prestatore di servizi
- ✘ Far uso della nostra autorità per influenzare le decisioni del Gruppo SNCF al fine di ottenere un indebito vantaggio (finanziario o meno) per noi stessi, un parente, una persona o entità a cui siamo legati.

6



Proteggere le informazioni personali e i dati riservati

DOBBIAMO

- ✓ Proteggere le informazioni riservate dei nostri clienti, fornitori o prestatori di servizi e i dati personali
- ✓ Proteggere il know-how, le informazioni economiche, commerciali o strategiche e i dati tecnici del Gruppo SNCF
- ✓ Osservare le norme di legge relative ai dati che consentono l'identificazione delle persone fisiche.

NON DOBBIAMO

- ✘ Diffondere attraverso i social media, o altro canale esterno, informazioni di riferimento aziendale o documenti interni
- ✘ Divulgare gli elementi di un brevetto o un marchio commerciale e qualsiasi elemento di proprietà intellettuale del Gruppo
- ✘ Comunicare il nome utente e password dei nostri strumenti informatici professionali a colleghi non abilitati o a terzi
- ✘ Trasmettere i dati personali di dipendenti, fornitori, prestatori di servizi, partner a colleghi o terzi non abilitati o farne un uso non autorizzato.

7



Gestire e utilizzare in maniera rigorosa e integra i fondi e il patrimonio del Gruppo SNCF

DOBBIAMO

- ✓ Controllare l'uso legittimo dei fondi, beni, mezzi e strumenti del Gruppo SNCF
- ✓ Gestire, sfruttare e mantenere le attrezzature in maniera rigorosa al fine di garantire la sicurezza del personale, dei clienti e di terzi
- ✓ Utilizzare i beni e le risorse del Gruppo in maniera onesta e conforme alla loro destinazione
- ✓ Utilizzare i computer, tablet, telefoni a titolo personale (l'utilizzo privato è tollerato, ma deve restare in un ambito ragionevole e marginale)
- ✓ Controllare il buon utilizzo dei sistemi di informazione, con un follow-up regolare delle abilitazioni.

NON DOBBIAMO

- ✘ Sottrarre o utilizzare a fini privati i beni del Gruppo SNCF a nostra disposizione (strumenti, veicoli, CB, tablet, telefoni...)
- ✘ Utilizzare i sistemi di informazione del Gruppo SNCF in condizioni che potrebbero danneggiarne il buon funzionamento o la sicurezza.

8



Ridurre la nostra impronta ambientale

DOBBIAMO

- ✓ Osservare le leggi e le norme del Gruppo SNCF sulla protezione dell'ambiente
- ✓ Misurare e gestire gli impatti sull'ambiente della nostra attività professionale: installazioni, materiali e prodotti, competenze specifiche, vita in ufficio, spostamenti professionali, gestione dei rifiuti
- ✓ Adottare metodi e comportamenti atti a minimizzare tale impatto
- ✓ Partecipare con le nostre azioni individuali alla tutela della biodiversità e alla gestione durevole delle risorse.

NON DOBBIAMO

- ✘ Eludere investimenti, procedure, controlli che rientrano nell'ambito della protezione dell'ambiente
- ✘ Tacere o nascondere volontariamente informazioni relative a un inquinamento causato dal Gruppo SNCF.

9



Essere un gruppo di cittadini responsabili e solidali

DOBBIAMO

- ✓ Assicurare la trasparenza dei nostri conti e assolvere tutte le imposte, tasse e contributi
- ✓ Rispettare le culture locali, integrare nelle nostre politiche e nelle nostre azioni l'apertura sui territori, la diversità dei nostri concittadini e la presa in considerazione delle popolazioni fragili
- ✓ Esercitare le nostre pratiche di influenza in maniera civile, responsabile e trasparente.

NON DOBBIAMO

- ✘ Esercitare pratiche di influenza facendo ricorso alla corruzione, al traffico di influenze illecite o a pratiche disoneste o abusive
- ✘ Esercitare sul nostro luogo di lavoro o durante l'orario di lavoro azioni politiche non collegate con le nostre missioni.

10



Assicurarsi che i nostri prestatori di servizi, fornitori e partner applichino degli standard etici equivalenti

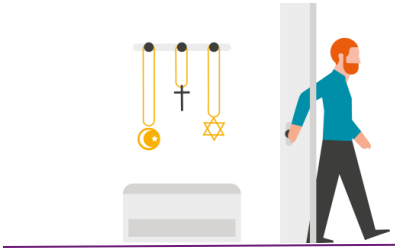
DOBBIAMO

- ✓ Far conoscere il Codice etico ai nostri prestatori di servizi, fornitori, partner e a tutti gli interlocutori, e chiedere loro di assumersi l'impegno contrattuale di rispettarlo e di farlo rispettare dai loro subappaltatori
- ✓ Esigere dai nostri fornitori, prestatori di servizi o partner l'impegno di rispettare il divieto di molestie, discriminazione, lavoro minorile o lavoro forzato
- ✓ Esigere dai nostri fornitori, prestatori di servizi o partner che vietino qualsiasi manovra di corruzione o di traffico di influenze illecite.

NON DOBBIAMO

- ✘ Stipulare contratti con un fornitore o un prestatore di servizi che non rispetti il diritto del lavoro o i nostri principi etici
- ✘ Stipulare contratti con persone o aziende che impiegano persone in situazione irregolare o minori
- ✘ Stipulare contratti con persone o aziende che praticano la privazione della libertà, il lavoro forzato o il lavoro dannoso per la salute fisica o mentale dei dipendenti.

11



Assumere doveri specifici legati alla missione di servizio pubblico - Laicità e neutralità

DOBBIAMO

- ✓ Rispettare e far rispettare la laicità e neutralità all'interno del Gruppo Pubblico Ferroviario e delle sue filiali esercitando incarichi di servizio pubblico
- ✓ Osservare un rigoroso obbligo di riservatezza sulla manifestazione delle nostre convinzioni politiche e religiose
- ✓ Dare sempre priorità alle necessità di buon funzionamento del servizio pubblico, in particolare continuità e uguaglianza, rispetto alle esigenze di natura religiosa di utenti o collaboratori.

NON DOBBIAMO

- ✘ Lasciare insorgere una confusione tra le nostre convinzioni o impegni privati (di tipo associativo, politico, religioso...) e le posizioni del Gruppo SNCF
- ✘ Praticare o tollerare nell'azienda il proselitismo o comportamenti chiaramente fondati su convinzioni politiche o religiose.

11



Assumere doveri specifici legati alla missione di servizio pubblico - Parità di trattamento

DOBBIAMO

- ✓ Assicurare sempre, in situazione paragonabile, una parità di trattamento per l'accesso dei nostri clienti ai nostri servizi, dei nostri fornitori e prestatori di servizi ai nostri appalti e degli utenti alla rete ferroviaria nazionale e alle sue infrastrutture di servizio.

NON DOBBIAMO

- ✘ Adottare un comportamento discriminatorio verso alcuni clienti o privarli indebitamente dell'accesso ai nostri servizi a motivo della loro differenza reale o supposta.

11



Assumere doveri specifici legati alla missione di servizio pubblico - Doveri specifici di lealtà e riservatezza

DOBBIAMO

- ✓ Adottare un comportamento esemplare all'ascolto e al servizio dei nostri clienti
- ✓ Fornire spontaneamente aiuto ai nostri clienti se necessario e fornire loro le informazioni di cui hanno bisogno
- ✓ Comportarci nelle stazioni e nei treni in modo da non urtare gli altri viaggiatori e non alimentare controversie con i colleghi, soprattutto con i controllori.

NON DOBBIAMO

- ✘ Fare affermazioni in pubblico che possano danneggiare la dignità dei clienti e soprattutto dei viaggiatori
- ✘ Menzionare in luoghi pubblici, quali le stazioni e nei treni, senza preoccuparsi della riservatezza né della discrezione, questioni professionali, con particolare riferimento a clienti o fornitori o parlare di pratiche professionali interne.

TRE RIFLESSI PER UNA CONDOTTA ETICA:

1. AGIRE CON DISCERNIMENTO
2. CHIEDERE CONSIGLIO
3. SEGNALARE

Agire con discernimento:

Un collaboratore che ha un dubbio o un dilemma etico su un'azione o decisione e non trova risposta nel Codice etico deve, inizialmente, applicare una "Regola d'oro" che consiste nel porsi le quattro domande che seguono:

- → La mia azione o la mia decisione è conforme alla legge?
- → La mia azione o la mia decisione è conforme al Codice etico del Gruppo SNCF e al mio codice deontologico, se la mia attività o la mia società lo possiede?
- → La mia azione o la mia decisione può avere un impatto negativo sulla mia azienda, il mio ambiente professionale o i miei interlocutori?
- → Sono pronto ad assumere la mia azione o la mia decisione in piena trasparenza?

Chiedere consiglio:

Se il dubbio o il dilemma sussistono, occorre chiedere consiglio alle persone competenti: dirigenza, direzione delle risorse umane, direzione legale, direzione dell'etica e della deontologia.

La direzione dell'etica e della deontologia propone un dispositivo di consulenza e di sostegno (vedere alla fine del Promemoria "Link utili") per rispondere a tutti i collaboratori del gruppo, orientarli e aiutarli nell'azione e decisione che potrebbero prendere.

Segnalare:

Infine se un dipendente è vittima o testimone di un comportamento che gli sembra contrario all'etica, può utilizzare il dispositivo di segnalazione professionale contattando la direzione dell'etica e della deontologia.

CONTATTI UTILI

L'applicazione MyEtic è a vostra disposizione per:

- Informarvi sulle novità e l'organizzazione dell'Etica
- Accedere alle pubblicazioni dell'Etica e condividerle
- Sviluppare le vostre conoscenze sui temi dell'Etica
- Contattare un esperto di deontologia per avere una consulenza, un sostegno
- Segnalare (nell'ambito del dispositivo di segnalazione professionale SNCF)

	La "**Linea etica**" sostegno e consulenza è accessibile per:	La "**Segnalazione professionale**" è accessibile per:
	→ TELEFONO: 01 85 0 7 89 06 (interno 38 09 06)	→ TELEPHONO : 01 85 0 7 89 05 (interno 38 09 05)
@	→ EMAIL: ligneethique@sncf.fr	→ EMAIL: alerteethique@sncf.fr
	→ APPLICAZIONE MYETIC: Contattare un esperto di deontologia	→ APPLICAZIONE MYETIC: Segnalare
	→ POSTA SEMPLICE: SNCF Direction de l'Éthique et de la Déontologie 2, place aux Etoiles CS 70001 93633 LA PLAINE SAINT-DENIS Cedex	→ POSTA SEMPLICE: SNCF Direction de l'Éthique et de la Déontologie 2, place aux Etoiles CS 70001 93633 LA PLAINE SAINT-DENIS Cedex

SNCF – Direction de l'Éthique et de la Déontologie
2 place aux Étoiles – CS 70001
93633 La Plaine Saint Denis Cedex

2019